

Annexe 2

Grille des sous-indicateurs d'appréciation de la manière de servir

	Attribution de points
Comportement très satisfaisant	3
Comportement satisfaisant	2
Comportement à améliorer	1
Comportement inférieur aux attentes	0
Non concerné	/

BAREME CIA		
Critères	Nb points maxi	Nb points attribués
QUALITES RELATIONNELLES		
Relation avec le public, les usagers, les élus, les partenaires (écoute, bienveillance, politesse)	3	
Réserve et discrétion professionnelles	3	
Respect de la hiérarchie	3	
Capacité à travailler en équipe	3	
INVESTISSEMENT PERSONNEL		
Disponibilité en cas d'imprévus et d'urgences	3	
Contribution à la continuité du service dans le cadre du remplacement de collègues absents, entraide	3	
VALEUR PROFESSIONNELLE		
Ponctualité, respect des horaires	3	
Prise d'initiative, force de propositions	3	
Souci d'efficacité et de qualité du travail	3	
Volonté et capacité à se former	3	
TOTAL DES POINTS	30	

BONUS

Participation aux évènementiels de la CC et cohésion d'équipe

012